

DEN NYE NEMid ER IKKE SÅ NEM ENDDA

Endelig er der kommet gang i diskussionen om det nye digitale tiltag, kaldet NEMid. Ældre- og handicaporganisationer protesterer og med rette. Det er muligt, det nye digitale system er mere sikkert – selv om også sikkerheden er blevet betvivlet af it-eksperter. Men nemt er det i hvert fald ikke – selv for folk med normalt syn. Jeg sidder her med det såkaldte nøglekort foran mig. Det kort, der angiveligt ved at udgøre det tredje led i adgangsproceduren skulle sikre den ultimative sikkerhed. Nøglekortet er fyldt med et stort antal tal-koder, der hver især kun skal bruges én gang. Så langt så godt. De første fire tal vises automatisk ganske tydeligt i fed skrift i en rude på skærmen, når man har indtastet bruger-id og adgangskode. Hvorefter man så selv skal finde de resterende seks tal på nøglekortet. Her opstår det helt store problem. Hvorfor i alverden er disse seks tal, som man aktivt skal finde på kortet, skrevet med så tåget og svag en typografi, at man enten skal have brillerne af eller på for at læse dem? Eller være tvunget til at tage kortet op i hånden for at finde koden – samtidig med at den skal skrives.

Et andet problem er den medfølgende skrivelse, der skal introducere den sagesløse bruger til de nye herligheder. Den er skrevet i et mandarinsprog, der endnu en gang lader os brugere i stikken. Hvornår lærer forfattere til sådanne manualer at sætte sig i brugerens sted? I stedet for at kloge sig til skade for os forbrugere. Som vel er dem, der skal bruge manualen.

Endelig undrer det mig, at det nye sikkerhedssystem overhovedet ikke forlods er blevet nævnt eller diskuteret i offentligheden. Så disse grundlæggende skavanker kunne være blevet afhjulpet, før systemet blev smidt i hovedet på os. Det burde være en ommer – nemt er det i hvert fald ikke.

Bragt i Jyllands-Posten 03.10.2010; også lagt på www.180grader.dk